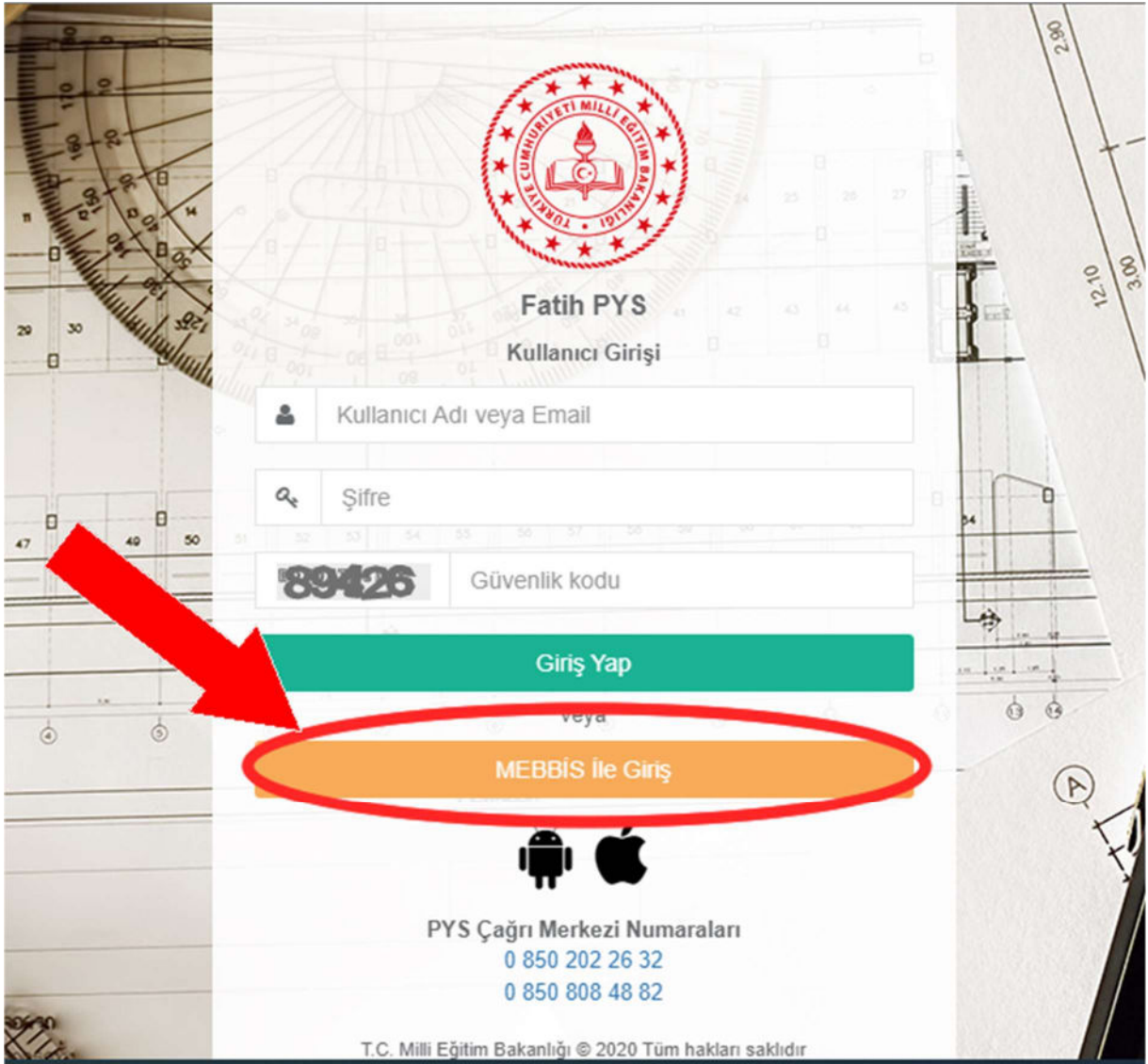


ETKİLEŞİMLİ TAHTA ARIZALARINDA ÇAĞRI AÇMA VE ARIZA TAKİP SÜRECİ

1. Arıza kayıtları <https://fatihpys.eba.gov.tr/> adresinden oluşturulacaktır.
2. Garantisi bitmiş Vestel Faz1 ve Faz2 Etkileşimli Tahtaların (ET) sadece elektronik arızaları bu kanaldan açılacak olup, çerçeve ve mekanik arızalar bu kapsama dâhil değildir.
Arçelik ET'ler için ise sadece 0850 759 4444 numaralı çağrı merkezi üzerinden kayıt açılabilecektir.
3. Arıza kaydı oluşturulurken sisteme MEBBİS kullanıcısı ile giriş yapılacaktır.



4. Giriş yapıldıktan sonra sağ alt köşedeki “+” simgesinden ya da ekranın üst tarafında yer alan “Yeni Çağrı Oluştur” sekmesinden arıza kaydı oluşturulabilir. Ayrıca daha önce okul tarafından açılmış olan çağrılar varsa “Donanım, Altyapı, Erişim” kategori seçimi yapılarak hangi türde arızaların açılmış olduğu listelenebilir.

The screenshot shows the user interface of the system. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'Ahmet Mehmet Akif Ersoy O.' and a 'Yeni çağrı oluşturma' button. Below this, there are three summary cards: 'Yeni Çağrı Oluştur', 'Toplam Tesis 1', and 'Toplam Bina 1'. The main content area is divided into two sections: 'ÇAĞRI LİSTESİ' and 'TESİS LİSTESİ'. The 'ÇAĞRI LİSTESİ' section shows a list of calls, with a red arrow pointing to the 'Açılan çağrılarının hangi arıza türüne ait olduğu sekmesi' (the section for opened calls categorized by type). The 'TESİS LİSTESİ' section shows a list of facilities. At the bottom right, there is a 'Yeni çağrı oluşturma' button with a red arrow pointing to it.

5. Yeni arıza kaydı açma ekranında arıza kaydını oluşturan kişinin bilgilerini eksiksiz yazması ve özellikle okul idaresinden bir personelin bu arızayı oluşturması önemlidir. “Çağrı açıklaması” bölümünde okulda bulunan tüm etkileşimli tahta arızaları detaylıca ve sınıf belirterek yazılmalıdır. Bir çağrı oluşturulduktan sonra mevcut çağrı süreci tamamlanıncaya kadar sistem başka bir çağrı oluşturmaya izin vermeyecektir.

The screenshot shows the 'Yeni Çağrı Ekle' (Add New Call) form. The form has a red header and a white body. It contains several fields: 'Tesis *', 'Bina *', 'Envanter', 'Çağrı Sahibi (İsim Soyisim) *', 'Çağrı Sahibi (Telefon) *', 'Çağrı Sahibi (Eposta) *', and 'Çağrı Açıklaması'. There are red arrows pointing to the 'Tesis *' and 'Bina *' fields, and another red arrow pointing to the 'Çağrı Açıklaması' field. A red text box on the right side of the form says: 'Okul idaresinden bir personelin GSM numarasının yazılması önemlidir.' (It is important to write the GSM number of a staff member from the school administration). Below the 'Çağrı Açıklaması' field, there is a red text box that says: 'Bu alanda okuldaki Etkileşimli Tahta arızalarının tamamı sınıf ve arıza detayı içerecek şekilde yazılmalıdır.' (In this area, all of the interactive board malfunctions in the school should be written in a way that includes the class and the details of the malfunction). At the bottom of the form, there is a 'Görev Dosyası' (Task File) section with a button to upload files and a message: 'Görev Dosyası dosya(lar)ı bulunmamaktadır. Dosya yüklemek için yükleme butonunu kullanabilir veya sürükleyip bırakarak yüklemeyi yapabilirsiniz.' (Task File file(s) are not found. You can use the upload button to upload files or drag and drop them to upload them).

6. Arıza bildirimi yapıldıktan sonra okul tarafından açılmış olan çağrılar; yan panelde bulunan çağrılarım sekmesinden takip edilebilir.

Çağrılarım

Yeni Çağrı

Harita Detay

Arama yapmak için yazınız...

Ana Sayfa

Arıza Takip Sistemi

Çağrılarım

Yardım Merkezi

Dış Bağlantılar

Oluşturulan arızaların detayı bu sekmeden takip edilebilecektir.

ÇAĞRI TİPİ

Anıza

Talep/Şikayet

ÇAĞRI DURUMU

Yönlendirme bekleyenler

Devam Edenler

Onay Bekleyenler

Kapanan Çağrılar

ÇAĞRI KONUSU TÜRÜ

Altyapı

Erişim

Donanım

SLA DURUMU

Arama yapmak için aramak istediğiniz kelimenin ilk 3 harfini giriniz.

398896 | Arıza | ET-Hoparlör/Cızırtılı Ses/Patlak

Tesis/Bina : Mehmet Akif Ersoy O. 06.24.157.01 | 06.24.157.01 | Mehmet Akif Ersoy O.

Çağrı Tarihi : 25.06.2021 11:19

Çağrı Oluşturan : Ahmet

Yüklenici Firma/Sorumlu personel : Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi | Personel ataması bekleniyor

Çözüm Tarihi : Henüz çözüm bildirilmemiş

Çağrı Açıklaması : Deneme amaçlı açılmıştır, ilgili ET destek noktası işlem yapmadan kapatılabilir.

Son İşlem Tarihi/Durumu : 25.06.2021 11:19 | Yüklenici Ataması Yapıldı

Oluşturulan çağrı kaydının kısa detayı bu alanda görüntülenmektedir.

7. Oluşturulmuş çağrının detayına girildiğinde çağrı sürecinin detayları ile birlikte hangi aşamada olduğu görüntülenebilecektir.

398896 Kodlu Çağrı Detayı

Ahmet Mehmet Akif Ersoy O.

Arama yapmak için yazınız...

Ana Sayfa

Arıza Takip Sistemi

Yardım Merkezi

Dış Bağlantılar

Yönlendirme bekleniyor

İşlem yapılması bekleniyor

Çağrının kapanması bekleniyor

Kurum onayı bekleniyor

Oluşturulmuş çağrının süreç detayı bu bölümde görüntülenir

Çağrı Detayları

Geçen Süre : 1 Dakika

Çağrı Kodu: 398896

Çağrı Oluşturma Tarihi: 25.06.2021 11:19

Çağrı Tipi: Arıza

Tesis: Mehmet Akif Ersoy O.

Çağrı Oluşturan: Ahmet

İl / İlçe: Ankara/Türkiye

Çağrı Sahibi Telefon: 0555

Bina: 06.24.157.01 | Mehmet Akif Ersoy O.

Çağrı Sahibi E-Posta: ahmet@gmail.com

Ürün Bilgisi: FAZZ_ET_VESTEL_GRI

Çağrı Açıklaması: Deneme amaçlı açılmıştır, ilgili ET destek noktası işlem yapmadan kapatılabilir.

Envanter: 06.24.157.01.ET2.011 | 06.24.157.01.ET2.011

Çağrı Konusu: ET-Hoparlör/Cızırtılı Ses/Patlak

Yüklenici Firma: Gazi Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi

Çağrı Operasyon Geçmişi

Yazdır

Yüklenici Ataması Yapıldı

25.06.2021 11:19

İşlem Yapan : Ahmet

Geçen Süre : 1 Dakika

Çağrı Konumuna Uzaklık : Konum bulunamadı

Açıklama : Yenimahalle Şehit Mehmet Şengül Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi (20210319161310) yüklenicisine atama yapıldı.

Çağrı Oluşturuldu

25.06.2021 11:19